

CONFIRMATION DE COMMANDE

Dès l'enregistrement de votre commande nous vous envoyons un e-mail de confirmation qui vous indiquera le numéro de votre commande pour vous faciliter le suivi livraison.

Nos délais de livraison comprennent le temps de traitement de votre commande et le délai de port. A chaque commande, nous vous donnons un délai approximatif de livraison.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de votre commande : ce service vous est accessible depuis l'en-tête de toutes les pages du site, puis "suivi des commandes" ou bien en lien direct depuis votre accusé réception de commande. Il vous permet de savoir si nous avons bien reçu votre moyen de paiement, si votre commande est en cours de traitement ou la date à laquelle elle a été expédiée. Si l'article n'est plus disponible, nous vous adressons un courrier vous en informant.