

Suivi des commandes

Une fois que vous avez choisi et validé votre moyen de paiement, un numéro de commande - que nous vous conseillons d'imprimer ou de conserver - vous est attribué. Votre commande est alors enregistrée et transmise à nos services.

Nos délais de livraison comprennent le temps de traitement de votre commande et d'expédition de votre colis. A chaque commande, nous vous donnons un délai approximatif de livraison.

A tout moment, vous pouvez consulter l'état de votre commande en ligne : ce service vous est accessible depuis l'onglet SUIVI DES COMMANDES.

Il vous permet de savoir si nous avons bien reçu votre moyen de paiement, si votre commande est en cours de traitement ou la date à laquelle elle a été expédiée...