

Disponibilité des articles :

La totalité des articles n'est pas stockée dans nos réserves et notre offre est alors conditionnée à la disponibilité des articles chez les fournisseurs.

Généralement, les délais de nos fournisseurs sont très courts, toutefois pour certains articles comme les produits à l'import, les délais peuvent être supérieurs à 2 semaines.

Il arrive que nos fournisseurs nous informent d'une rupture de stock momentanée. Votre commande est alors annulée et nous vous en informons par e-mail ou directement sur la facture en signalant l'article comme manquant. Dans ce cas, vous pourrez repasser la commande de ces articles. Ils vous seront livrés sous réserve de disponibilité chez le fournisseur. En cas de commande par chèque, un chèque de remboursement vous est adressé (ou un avoir sur la prochaine commande).

Important : les articles non disponibles chez nos fournisseurs ne sont supprimés de notre vitrine que si la rupture nous est signalée comme définitive de la part du fournisseur (épuisé).